

iPad 重置說明

- 1、請先至{載具維護系統-iPad 檢視}查看學校 iPad 資料
- 2、iPad 數量少可自行手動重置(清除所有內容和設定) → 參考重置步驟1-4
- 3、iPad 數量多可以由 MDM 派送重置指令，請至{載具維護系統-申請重置}填寫 iPad 名稱與預計重置日期(可填報多筆)，iPad 數量多的學校，建議分批重置
- 4、重置後須手動一台一台點按 → 參考重置步驟2-4
- 5、一台 AP 絕對不可以連超過 30 台 iPad，建議一台 AP 可同時 8 台 iPad 連線
- 6、重置過程中，如果停留在某個畫面太久，請連絡縣網中心並告知 iPad 名稱或序號
- 7、重置完成後請至{載具維護系統-申請重置}回報{重置完成}，縣網就會派送 iPad 名稱
- 8、如有未能順利完成重置的 iPad，有 2 種處理方式：(1) 送到縣網中心。(2) 至{載具維護系統-報修}，廠商會派人入校協助處理。
- 9、[iPad重置操作流程影片](#)

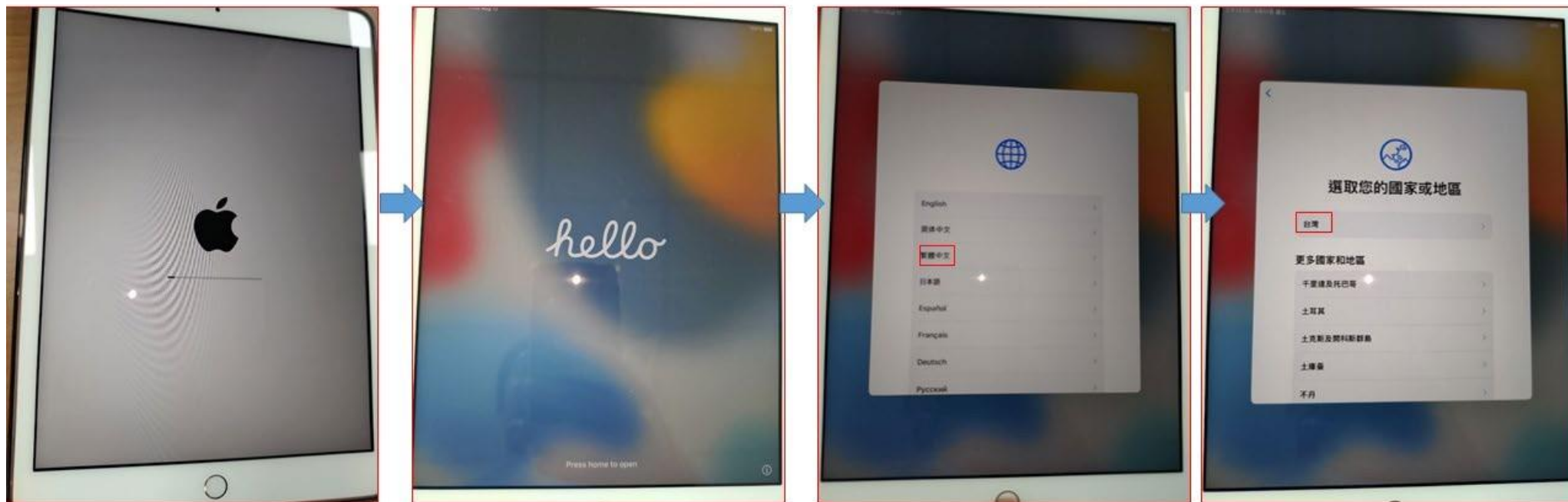
重置步驟1

設定-一般-移轉或重置iPad-清除所有內容和設定 繼續-清除iPad



重置步驟2

按HOME鍵-繁體中文-台灣



重置步驟3

手動設定-繼續-連接WiFi(PAD)

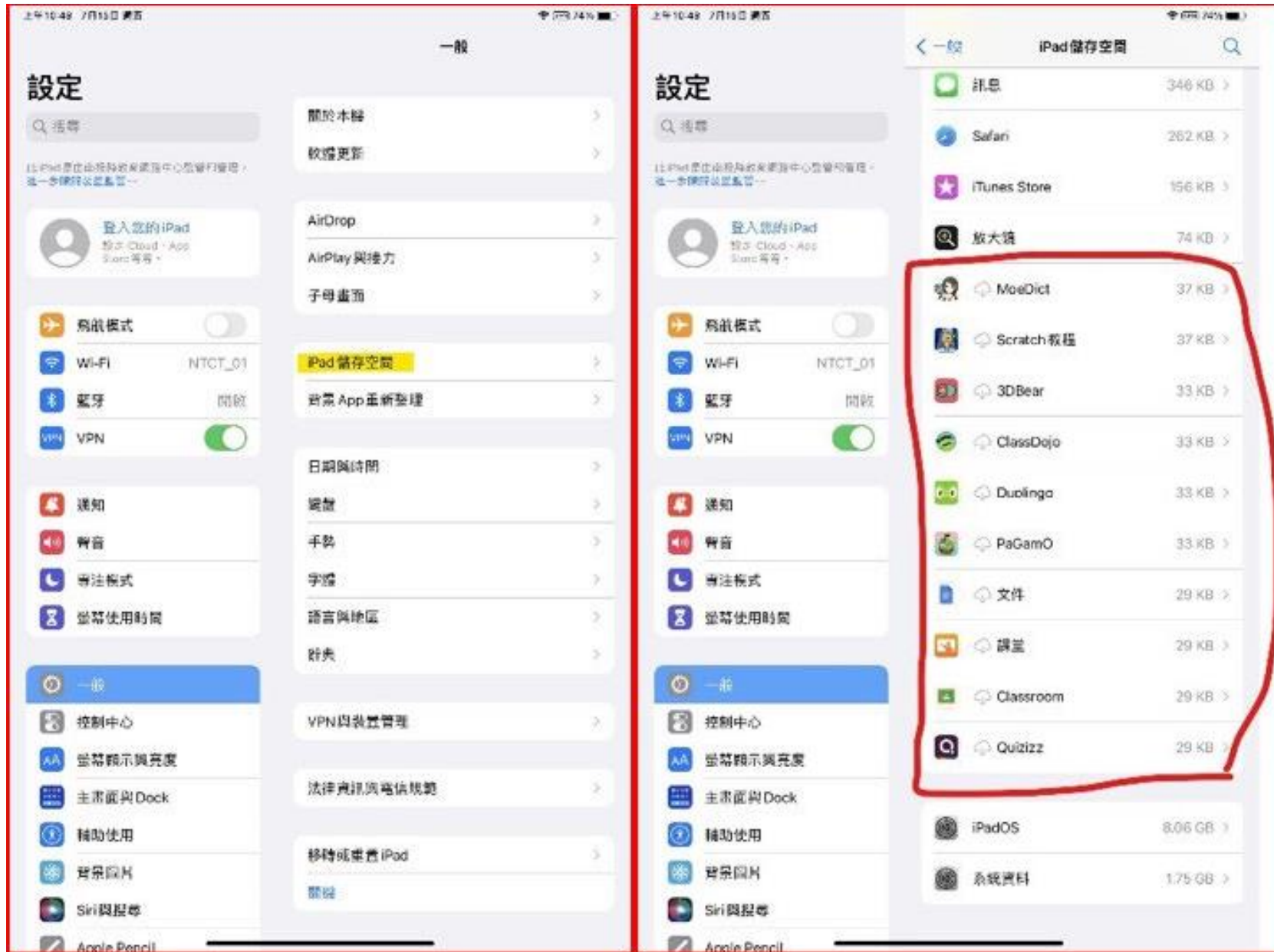


重置步驟4

下一步



判斷APP 是否安裝完成>>設定>一般>iPad 儲存空間，所有APP 前面都沒有雲朵



檢查iPad 名稱

本機名稱查詢

設定 → 一般 → 關於本機 → 名稱



關於本機

名稱	NTCT-1234 >
軟體版本	15.1
機型名稱	Pad (第七代)
機型型號	MW762TA/A
序號	G7CNE7PMF3P
保固已到期	>
歌曲	0
影片	6
照片	103
應用程式	24
容量	32 GB
可用空間	17.52 GB